

Promosso da

Logix srl

Sede legale Via M. Gallian 62/64,

00133 – Roma (RM)

P.Iva – 01388050559

-

0744 283733

info@arti-mestieri.com

www.arti-mestieri.com

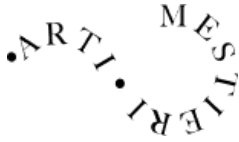
Allegato B – Condizioni d'uso con l'Utente

1. OGGETTO

- 1.1. Le presenti Condizioni Generali di Vendita Marketplace disciplinano l'offerta e la vendita di prodotti effettuato a distanza tramite la piattaforma **www.arti-mestieri.com** o uno dei sottodomini ad essa collegati (es. <https://shop.arti-mestieri.com>) ("Piattaforma"), da parte dei negozi ("Rivenditori") presenti sulla Piattaforma stessa.
- 1.2. in quanto mero fornitore e gestore tecnico della Piattaforma, Arti e Mestieri non è parte del contratto di vendita tra l'utente e il Rivenditore.
- 1.3. Ciascun Rivenditore offre e mette in vendita i prodotti sulla Piattaforma, sulla base dei termini e delle condizioni riportate in questo documento, impegnandosi a:
 - A. osservare ed applicare nei rapporti di compravendita che si instaureranno con l'utente tramite l'utilizzo della Piattaforma
 - B. mettere a disposizione dell'utente le presenti "Condizioni Generali di Vendita" prima della conclusione di contratto di acquisto;
 - C. attraverso il supporto di Arti e Mestieri, fornire all'Utente su supporto durevole dopo la conclusione di tale contratto di acquisto, secondo quanto previsto dalla normativa applicabile e delle "Condizioni Generali di Vendita".
- 1.4. In merito al punto B sopra riportato, fermo restando l'estraneità di Arti e Mestieri, al contratto di acquisto e al relativo rapporto contrattuale che si instaurerà tra il Rivenditore e l'utente a seguito di un acquisto di un prodotto da parte di quest'ultimo sulla Piattaforma, di Arti e Mestieri si impegna ad inviare all'utente, per conto del Rivenditore, e dopo la conclusione del contratto di acquisto, le "Condizioni Generali di Vendita", mediante apposito supporto durevole (es. apposita email) secondo quanto previsto dalla normativa applicabile in materia di commercio elettronico.

2. AMBITO DI APPLICAZIONE E CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

- 2.1. Il Rivenditore è responsabile che le attività di vendita, i prodotti e i servizi che commercializza mediante la Piattaforma siano conformi alla normativa applicabile con particolare riferimento alle norme di cui al Codice del Consumo, al D. Lgs. 14 marzo 2014, n. 14, ove applicabile, e, in generale, a tutta la normativa in materia di commercio, commercio elettronico e vendite a distanza, protezione dei dati personali, etc., fermo restando che in caso di contrasto tra le "Condizioni Generali di Vendita" e la normativa applicabile prevarrà quest'ultima laddove inderogabile e/o di necessaria applicazione per la tutela dell'Utente.



Promosso da

Logix srl

Sede legale Via M. Gallian 62/64,

00133 – Roma (RM)

P.Iva – 01388050559

-

0744 283733

info@arti-mestieri.com

www.arti-mestieri.com

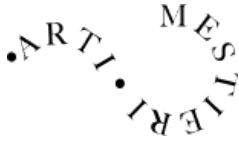
- 2.2. Ogni operazione d'acquisto costituisce un contratto a distanza disciplinato dal Capo I, Titolo III (artt. 45 e ss.) del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 ("Codice del Consumo") e dal Decreto Legislativo 9 aprile 2003, n. 70, contenente la disciplina del commercio elettronico.
- 2.3. Le presenti "Condizioni Generali di Vendita del Marketplace" si applicano a tutte le vendite effettuate dal Rivenditore tramite la Piattaforma e non si applicano alla vendita di prodotti e/o servizi esternamente alla Piattaforma.
- 2.4. Esse sono messe a disposizione dell'utente sulla Piattaforma cliccando sulla voce "Condizioni Generali di Vendita" presente nel footer in tutte le pagine della Piattaforma.
- 2.5. Esse possono essere modificate in ogni momento. Eventuali modifiche saranno in vigore dal momento della loro pubblicazione e non avranno valore retroattivo.
- 2.6. Gli utenti sono pertanto invitati ad accedere regolarmente alla Piattaforma e a consultare, prima di effettuare qualsiasi acquisto, la versione più aggiornata delle presenti "Condizioni Generali di Vendita".
- 2.7. Le Condizioni Generali di Vendita applicabili, quindi, sono quelle in vigore alla data di trasmissione dell'ordine di acquisto.

3. ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA MARKETPLACE

- 3.1. L'utente, con l'invio telematico della conferma del proprio ordine d'acquisto, accetta incondizionatamente e si obbliga a osservare nei suoi rapporti con il Rivenditore le presenti "Condizioni Generali di Vendita" e le modalità di pagamento, dichiarando di aver preso visione e aver accettato tutte le indicazioni a lui fornite ai sensi delle norme sopra richiamate, prendendo altresì atto che il Rivenditore non può essere impegnato in condizioni diverse se non preventivamente concordate per iscritto.
- 3.2. Le presenti "Condizioni Generali di Vendita Marketplace" devono essere lette attentamente e accettate dall'utente prima della conferma degli acquisti. L'inoltro della conferma d'ordine, pertanto, implica la totale loro conoscenza nonché la loro integrale accettazione. L'utente si impegna e obbliga, una volta conclusa la procedura d'acquisto, a stampare e conservare le presenti Condizioni Generali di Vendita, già visionate e accettate durante il processo d'acquisto effettuato.

4. ACQUISTI SULLA PIATTAFORMA

4.1. DESCRIZIONE SINTETICA DEL SERVIZIO



Promosso da

Logix srl

Sede legale Via M. Gallian 62/64,

00133 – Roma (RM)

P.Iva – 01388050559

-

0744 283733

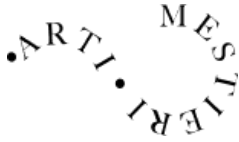
info@arti-mestieri.com

www. arti-mestieri.com

- 4.1.1. La presentazione di prodotti e di servizi sul sito www. arti-mestieri.com costituisce un invito ad offrire.
- 4.1.2. È possibile comprare uno o più prodotti aggiungendoli al carrello. Dopo aver selezionato tutti gli articoli che intendi acquistare, si potrà chiudere il carrello ed inoltrare l'ordine. A questo punto apparirà una pagina riassuntiva dei prodotti da te selezionati, il loro prezzo e le opzioni (con i relativi costi) di consegna. Sarà richiesto di scegliere la soluzione preferita per la consegna, il trasporto, il ritiro e il metodo di pagamento. Si conviene che non potranno essere oggetto del servizio consegna a domicilio attraverso la piattaforma dell'E-Marketer oggetti voluminosi ovvero particolarmente pesanti come ad esempio (Mobilio ingombrante, Grandi Elettrodomestici, Articoli di edilizia pesanti).
- 4.1.3. Nella parte alta della stessa pagina, si troverà il tasto "invia ordine", che dovrai cliccare per inoltrarci l'ordine.
- 4.1.4. L'ordine verrà quindi considerato come una tua proposta contrattuale di acquisto rivolta ad "utente" per i prodotti elencati, considerati ciascuno singolarmente. Al ricevimento del tuo ordine, sarà inviato automaticamente un messaggio di presa in carico dell'ordine stesso ("Ordine inviato"). La Ricezione Ordine non costituisce accettazione della tua proposta di acquisto. Il contratto di vendita si concluderà solamente nel momento in cui sarà inviata una separata e-mail di accettazione della proposta di acquisto che conterrà anche le informazioni relative alla spedizione del prodotto e alla data prevista della consegna. Nel caso in cui l'ordine venga evaso attraverso più spedizioni, potresti ricevere conferme separate. L'addebito avverrà soltanto nel momento in cui gli articoli inclusi nell'ordine verranno spediti. Potrai cancellare il tuo ordine prima di avere ricevuto l'approvazione dell'ordine da parte del commerciante.
- 4.1.5. Le fatture relative ai pagamenti sono allegate all'ordine e le riceverai alla consegna.
- 4.1.6. Tale requisito trova applicazione sia in relazione al numero di prodotti acquistati con un singolo ordine, sia in caso di una pluralità di ordini relativi al medesimo prodotto anche nel caso in cui ciascun ordine comprenda un quantitativo di prodotti corrispondente alle normali necessità di consumo.

4.2. MODALITÀ DI ACQUISTO

- 4.2.1. L'acquisto sulla Piattaforma può avvenire solo previa registrazione ed è consentito sia a utenti che rivestano la qualità di consumatori sia a utenti che non rivestano tale qualità. Alle persone fisiche l'acquisto è consentito solo a condizione che esse abbiano compiuto gli anni 18.



Promosso da

Logix srl

Sede legale Via M. Gallian 62/64,

00133 – Roma (RM)

P.Iva – 01388050559

-

0744 283733

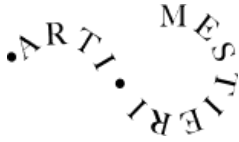
info@arti-mestieri.com

www.arti-mestieri.com

- 4.2.2. Ai sensi dell'art. 3, I comma, lett. a) del Codice del Consumo, si ricorda che è consumatore la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
- 4.2.3. Nel caso di ordini, da chiunque provenienti, che risultino anomali in relazione alla quantità dei prodotti acquistati ovvero alla frequenza degli acquisti effettuati, il Rivenditore, di concerto con Arti e Mestieri, si riserva il diritto di intraprendere tutte le azioni necessarie a far cessare le irregolarità, comprese la sospensione dell'accesso alla Piattaforma, la cancellazione della registrazione alla Piattaforma ovvero la non accettazione o la cancellazione degli ordini irregolari.
- 4.2.4. Il Rivenditore si riserva, infine, il diritto di rifiutare o cancellare ordini che provengano: (i) da un utente con cui esso abbia in corso un contenzioso legale; (ii) da un utente che abbia in precedenza violato le presenti "Condizioni Generali di Vendita"; (iii) da un utente che sia stato coinvolto in frodi di qualsiasi tipo ed, in particolare, in frodi relative a pagamenti con carta di credito; (iv) da utenti che abbiano rilasciato dati identificativi falsi, incompleti o comunque inesatti ovvero che non abbiano inviato tempestivamente al Rivenditore i documenti dallo stesso eventualmente richiesti o che gli abbiano inviato documenti non validi.

4.3. REGISTRAZIONE ALLA PIATTAFORMA

- 4.3.1. Il servizio di registrazione è prestato da Arti e Mestieri ed è completamente gratuito per l'Utente, che può usufruire di una sola utenza.
- 4.3.2. La registrazione alla Piattaforma consente agli utenti di effettuare tramite un'area riservata e personale, tra le altre, le seguenti attività:
- seguire lo stato degli ordini effettuati tramite la Piattaforma;
 - consultare il proprio storico ordini;
 - consultare l'elenco degli indirizzi di spedizione aggiunti in fase di acquisto;
 - gestire i propri dati personali e modificarli in ogni momento;
 - usufruire dei servizi dedicati che possono essere di volta in volta attivati da Arti e Mestieri.
- 4.4. Le credenziali di registrazione (indirizzo e-mail e password) devono, pertanto, essere conservate con estrema cura e attenzione. Esse possono essere utilizzate solo dall'utente e non possono essere cedute a terzi. L'utente si impegna a mantenerle segrete e ad assicurarsi che nessun terzo vi abbia accesso. Egli si impegna inoltre a informare immediatamente Arti e Mestieri, inviando una e-mail all'indirizzo info@arti-mestieri.com, nel caso in cui sospetti o venga a conoscenza di un uso indebito o di una indebita divulgazione delle stesse.



Promosso da

Logix srl

Sede legale Via M. Gallian 62/64,

00133 – Roma (RM)

P.Iva – 01388050559

-

0744 283733

info@arti-mestieri.com

www.arti-mestieri.com

4.5. L'utente garantisce che le informazioni personali fornite durante la procedura di registrazione al Sito sono complete e veritiere e si impegna a tenere Arti e Mestieri indenne e manlevata da qualsiasi danno, obbligo risarcitorio e/o sanzione derivante da e/o in qualsiasi modo collegata alla violazione da parte dell'utente delle regole sulla registrazione al Sito o sulla conservazione delle credenziali di registrazione.

5. INFORMAZIONI DIRETTE ALLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

5.1. In conformità al Decreto Legislativo 9 aprile 2003, n. 70 recante disposizioni in materia di commercio elettronico, il Venditore informa l'utente che:

per concludere il contratto di acquisto sulla Piattaforma, l'utente dovrà compilare un modulo d'ordine in formato elettronico e trasmetterlo in via telematica al Rivenditore, tramite la Piattaforma, seguendo le istruzioni che compariranno di volta in volta;

il contratto è concluso al momento della conferma dell'ordine da parte dell'utente. In caso di problemi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo legati alla giacenza, l'utente verrà contattato nel minor tempo possibile per proporre una soluzione e/o il rimborso;

i prodotti saranno evasi singolarmente dai Rivenditori. In questo modo sarà possibile consentire all'utente fare acquisti multiprodotto anche se questi fossero venduti da Rivenditori diversi;

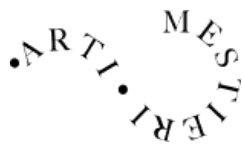
una volta registrato il modulo d'ordine, sarà inviata all'utente, all'indirizzo di posta elettronica indicato, la conferma dell'ordine contenente: le "Condizioni Generali di Vendita", le informazioni relative alle caratteristiche essenziali del Prodotto acquistato, l'indicazione dettagliata del prezzo, degli eventuali costi aggiuntivi e i contatti del servizio clienti, cui l'utente può rivolgersi per richiedere assistenza e/o presentare reclami;

Il modulo d'ordine sarà archiviato dal Rivenditore mediante la Piattaforma per il tempo necessario alla esecuzione dello stesso e, comunque, nei termini di legge. L'utente potrà accedere al modulo d'ordine e/o ai dati allo stesso relativi tramite il proprio account personale.

6. PRODOTTI

6.1. I Prodotti offerti sulla Piattaforma dal Rivenditore possono appartenere alle varie categorie, arte, alimentare e bevande, abbigliamento e accessori, arredamento e articoli casa, igiene, salute e benessere, piante, fiori e animali, elettronica, informatica e hi-tech, sport e tempo libero, fai da te, cartoleria e articoli uffici.

6.2. Ciascun prodotto è abbinato ad una pagina informativa che ne illustra le principali informazioni ("Scheda Prodotto"). Le informazioni della Scheda Prodotto non hanno carattere di pubblicità e devono intendersi di natura esclusivamente informativa; siano esse legate a prodotti (testi, immagini, foto, disegni, allegati e quant'altro) o a servizi e Rivenditori. Tutti i contenuti hanno infatti il solo obiettivo di informare gli utenti circa i prodotti e/o servizi che potranno ottenere dai Rivenditori presenti sulla Piattaforma.



Promosso da

Logix srl

Sede legale Via M. Gallian 62/64,

00133 – Roma (RM)

P.Iva – 01388050559

-

0744 283733

info@arti-mestieri.com

www.arti-mestieri.com

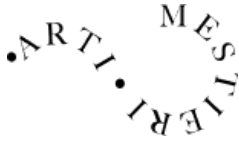
- 6.3. Nessun contenuto deve essere inteso come materiale pubblicitario, teso ad influenzare in qualsivoglia maniera una decisione di acquisto, infatti le descrizioni dei prodotti rispettano esattamente le diciture dei produttori e non vengono in alcun modo modificate.
- 6.4. Qualora, per qualsiasi motivo, il prodotto richiesto dall'utente risultasse non più disponibile prima dell'evasione dell'ordine da parte del Rivenditore, il Rivenditore si impegna ad informare tempestivamente l'utente (in concerto con Arti e Mestieri), presentare le oggettive disponibilità e modificare o annullare l'ordine.
- 6.5. Si ricorda che l'utente non dovrà sostenere alcun costo per il prodotto non disponibile e vedrà la cifra, precedentemente bloccata come pre-autorizzazione, ricomparire sul conto legato alla carta di credito utilizzata per l'acquisto. Nel caso di pagamento in contrassegno, all'utente non verrà in alcun modo richiesto di pagare i prodotti non disponibili.

7. PREZZI

- 7.1. Tutti i prezzi dei prodotti pubblicati sulla Piattaforma sono in euro e si intendono comprensivi di IVA.
- 7.2. Il Rivenditore si riserva il diritto di modificare il prezzo dei prodotti in ogni momento e anche, eventualmente, più volte nel corso della stessa giornata.
- 7.3. Resta inteso che il prezzo del prodotto che sarà addebitato all'utente sarà quello indicato nel riepilogo dell'ordine, il costo di spedizione di ogni ordine complessivo sarà chiaramente specificato e visualizzato dall'utente prima della conclusione dell'ordine stesso, e che non si terrà conto di eventuali variazioni sul prezzo del singolo prodotto (in aumento o diminuzione) successive alla trasmissione dell'ordine stesso.

8. SICUREZZA

- 8.1. Il pagamento dei prodotti mediante la Piattaforma può essere effettuato esclusivamente mediante carta di credito (VISA, Mastercard); il sistema utilizzato dalla Piattaforma, per una gestione efficiente e sicura dei pagamenti online, è erogato dalla società Stripe Inc. e/o PayPal Inc. e/o SumUp Payment Limited.
- 8.2. Durante il processo di acquisto, potrebbero comparire indirizzi relativi a siti appartenenti al dominio stripe.com e/o paypal.com e/o sumup.com.
- 8.3. Tutte le comunicazioni fra il browser del cliente e i server vengono crittografate, utilizzando il protocollo di sicurezza SSL (Secure Socket Layer). In questo modo tutti i dati, in particolare il



**Promosso da
Logix srl**

Sede legale Via M. Gallian 62/64,
00133 – Roma (RM)
P.Iva – 01388050559

-
0744 283733
info@arti-mestieri.com
www. arti-mestieri.com

numero di carta di credito, sono resi illeggibili durante tutte le fasi dell'acquisto, a garanzia di una comunicazione sicura e riservata.

- 8.4. Nel caso di ordine contenente più prodotti, nonostante il carrello sia unico, si è in presenza, a tutti gli effetti, anche di legge, di ordini distinti raggruppati per Rivenditore, spediti e addebitati in unica soluzione sulla carta di credito usata per il pagamento, sia nel caso di pagamento online, sia nel caso di pagamento in contrassegno tramite contanti o POS mobile. La conferma d'ordine di ordini contenenti più prodotti sarà unica, ma conterrà tante parti quanti sono i prodotti venduti, con separata indicazione in riferimento a ciascuno di essi.

9. SPEDIZIONI

- 9.1. L'obbligazione di consegna si intende adempiuta mediante il trasferimento della disponibilità materiale o comunque del controllo dei prodotti all'utente.

Al momento dell'evasione dell'ordine da parte del Rivenditore verrà inviata all'utente una e-mail che attesta l'effettiva preparazione dell'ordine in attesa di consegna al vettore. Da quel momento dalla propria area personale sarà visionabile lo stato dell'ordine e conseguente tracciamento (confermato, in consegna).

- 9.2. La consegna dei prodotti avverrà all'indirizzo indicato dall'utente in fase di registrazione o nella pagina di checkout dell'ordine.

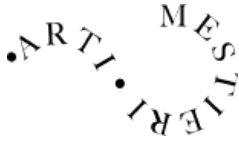
- 9.3. La consegna a domicilio del prodotto si intende al piano strada, salvo eventuale diversa indicazione, e sarà effettuata dal lunedì al venerdì nel normale orario di ufficio (dalle 9:00 alle 20:00), escluse le festività nazionali in Italia.

- 9.4. L'utente prende atto che il ritiro del Prodotto è un suo preciso obbligo.

- 9.5. L'utente è tenuto a segnalare eventuali particolari caratteristiche relative al luogo di consegna del prodotto e/o alla sua ubicazione, inserendo una nota nell'apposito spazio all'inserimento dell'indirizzo di spedizione.

- 9.6. Nel caso in cui non fornisca tali indicazioni o fornisca indicazioni non corrette, saranno a suo carico le eventuali spese aggiuntive che il Rivenditore debba sopportare per portare a compimento la consegna del Prodotto.

- 9.7. I termini di consegna decorrono dalla conclusione del contratto (quindi all'evasione dell'ordine da parte del Rivenditore come indicato al punto 2.3.2), salvo che non sia diversamente indicato



Promosso da

Logix srl

Sede legale Via M. Gallian 62/64,

00133 – Roma (RM)

P.Iva – 01388050559

-

0744 283733

info@arti-mestieri.com

www.arti-mestieri.com

9.8. La volontà di risoluzione del contratto dovrà essere comunicata dall'utente all'email info@arti-mestieri.com oltre il termine ultimo di consegna di cui al punto 9.10 e prima della ricezione del prodotto.

9.9. Nel caso di risoluzione del contratto all'utente verrà rimborsato l'intero costo sostenuto per il prodotto senza indebito ritardo.

9.10. Spetta all'Utente verificare le condizioni del prodotto che gli è stato consegnato. Fermo restando che il rischio di perdita o danneggiamento dei prodotti, per causa non imputabile al Rivenditore è trasferito all'Utente, quando l'Utente, o un terzo dallo stesso designato e diverso dal vettore, entra materialmente in possesso dei prodotti, si raccomanda all'utente di verificare il numero di prodotti ricevuti e che l'imballo risulti integro, non danneggiato, né bagnato o comunque alterato, anche nei materiali di chiusura (nastro adesivo o reggette metalliche) e lo si invita, nel suo interesse, a indicare sul documento di trasporto del vettore, eventuali anomalie, accettando il pacco con riserva.

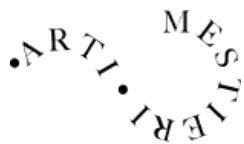
9.11. Il ricevimento senza riserve dei prodotti, infatti, non consente all'utente di agire in giudizio nei confronti del corriere, nel caso di perdita o danneggiamento dei prodotti, tranne nel caso in cui la perdita o il danneggiamento siano dovuti a dolo o colpa grave del corriere stesso e fatta eccezione per la perdita parziale o il danneggiamento non riconoscibili al momento della consegna, purché in quest'ultimo caso, il danno sia denunciato appena conosciuto e non oltre otto giorni dopo il ricevimento. Nel caso in cui la confezione presenti evidenti segni di manomissione o alterazione, si raccomanda inoltre all'utente di darne pronta comunicazione a Rivenditore tramite la pagina di contatto del Rivenditore.

9.12. Resta ferma, in ogni caso, l'applicazione delle norme in materia di diritto di recesso e di garanzia legale di conformità.

9.13. Non possono effettuare acquisti sulla Piattaforma coloro che non hanno ritirato il pacco per più di due volte per ordini differenti. Nel caso in cui tali soggetti effettuino ordini in violazione di tale disposizione, il contratto di acquisto potrà essere considerato risolto di diritto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c. La risoluzione del contratto sarà comunicata al cliente tramite e-mail da Arti e Mestieri.

10. DIRITTO DI RECESSO

Ai sensi degli articoli 52 e ss. del Codice del Consumo, l'utente che riveste la qualità di consumatore (inteso come persona fisica sprovvista di partita IVA) dispone di un periodo di quattordici giorni per recedere dal contratto di acquisto con il Rivenditore (scelto sulla piattaforma www.arti-mestieri.com) senza dover fornire alcuna motivazione e senza alcuna



Promosso da

Logix srl

Sede legale Via M. Gallian 62/64,

00133 – Roma (RM)

P.Iva – 01388050559

-

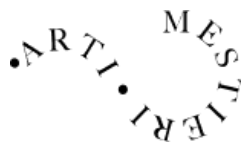
0744 283733

info@arti-mestieri.com

www. arti-mestieri.com

penalità, purché rientri nelle Condizioni di Recesso (per le categorie merceologiche per cui è consentito per legge il periodo di recesso).

10.1. Per informazioni sulle Condizioni di Recesso e ogni altro dettaglio aggiuntivo si rimanda l'utente all'indirizzo resi.arti-mestieri.com.



Promosso da

Logix srl

Sede legale Via M. Gallian 62/64,

00133 – Roma (RM)

P.Iva – 01388050559

-

0744 283733

info@arti-mestieri.com

www. arti-mestieri.com

11. ASSISTENZA CLIENTI E RECLAMI

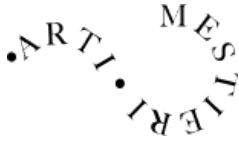
11.1. CONTATTI

11.2. È possibile chiedere informazioni, inviare comunicazioni o inoltrare reclami all'indirizzo info@arti-mestieri.com si occuperà di mettere immediatamente in contatto l'utente con il Rivenditore nel momento in cui fosse necessario per esaudire le richieste dell'utente.

11.3. Il Rivenditore risponderà direttamente ai reclami, all'email usata dall'utente per contattare l'assistenza, nel termine massimo di tre giorni dal ricevimento degli stessi da parte di Arti e Mestieri.

11.4. LEGGE APPLICABILE

11.5. Le presenti “Condizioni Generali di Vendita” sono rette dalla legge italiana. Ogni controversia relativa alle presenti “Condizioni Generali di Vendita” sarà devoluta alla competenza del Giudice del luogo di residenza o di domicilio del consumatore, se ubicati nel territorio dello Stato.



Promosso da

Logix srl

Sede legale Via M. Gallian 62/64,

00133 – Roma (RM)

P.Iva – 01388050559

-

0744 283733

info@arti-mestieri.com

www.arti-mestieri.com

Diritto di Recesso

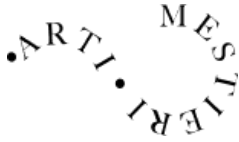
Con il presente documento, ai sensi dell'art. 52 e segg D.Lgs. 206/2005 (“Codice del consumo”), vengono fornite agli utenti del sito alcune informazioni relative al diritto di recesso del consumatore.

Il Consumatore (inteso come persona fisica sprovvista di partita IVA) **dispone di un periodo di quattordici giorni per recedere dal contratto** di acquisto con il Rivenditore (scelto sulla piattaforma arti-mestieri.com) senza dover fornire alcuna motivazione e senza alcuna penalità, purché rientri nelle Condizioni di Recesso di cui sotto.

Per esercitare il diritto di recesso

Per esercitare il Diritto di Recesso bisogna:

1. Inviare una email all'indirizzo info@arti-mestieri.com (entro e non oltre quattordici giorni dalla ricezione del prodotto) con le seguenti caratteristiche:
 - **Mail del mittente:** l'indirizzo email del mittente deve essere quello associato all'ordine in questione.
 - **Oggetto dell'email:** << **Diritto di Recesso per ordine numero XXXX** >>. Sostituendo a XXXX il reale numero d'ordine a cui la merce si riferisce indicato nella mail di riepilogo ordine ricevuta al termine del processo di acquisto.
 - **Corpo del messaggio:** << **Richiesta di esercizio del Diritto di Recesso per il/i prodotto/i YYYY, ZZZZ, dell'ordine XXXX** >>. Sostituendo a YYYY e ZZZZ il codice OTGV del/i prodotto/i da restituire. I codici OTGV dei prodotti sono indicati nella mail di riepilogo ordine ricevuta al termine del processo di acquisto. Sostituendo a XXXX il reale numero d'ordine a cui la merce si riferisce.
2. Dopo l'invio dell'email (di cui al punto 1) **è necessario attendere l'autorizzazione del reso da parte di Arti e Mestieri** che contatterà il/i rivenditore/i interessato/i per conto del Consumatore. L'autorizzazione verrà inviata, da Arti e Mestieri al Consumatore, con **tutte le informazioni necessarie a procedere con la spedizione** (destinatario, indirizzo, ...). Si prega il Consumatore di attendere l'email di conferma perché il Rivenditore si riserva il diritto di respingere un prodotto che gli pervenga senza il preventivo avviso di
3. **Il prodotto dovrà essere restituito nella confezione originale integra.** In caso contrario il Rivenditore si riserva il diritto di trattenere, a suo insindacabile giudizio, parte del pagamento del Consumatore per coprire i danni alla merce o alla confezione.



**Promosso da
Logix srl**

Sede legale Via M. Gallian 62/64,
00133 – Roma (RM)
P.Iva – 01388050559

-
0744 283733
info@arti-mestieri.com
www. arti-mestieri.com

4. Il Consumatore verrà **rimborsato entro 14 giorni dalla data di ricezione** (da parte del rivenditore) **della richiesta** di esercizio del Diritto di Recesso (previo ricevimento della merce da parte del Rivenditore) dell'intera somma pagata per il prodotto (a eccezione di quanto indicato al punto 3) sulla stessa carta di credito utilizzata al momento dell'acquisto.
5. Il Consumatore dovrà sostenere esclusivamente i costi di restituzione della merce.
6. Il Rivenditore si impegna a ritirare a proprie spese un **prodotto non coerente all'ordine** (visionabile nella mail di riepilogo ordine ricevuta al termine del processo di acquisto).

Condizioni di recesso

1. Il Diritto di Recesso si applica al prodotto nella sua interezza, non è quindi possibile avvalersi di tale Diritto per parti del prodotto (quali ad esempio gli accessori).
2. Il prodotto dovrà essere restituito nella confezione originale comprensiva di tutte le sue parti e di tutti gli allegati (quali ad esempio l'imballaggio, la documentazione, etc.).
3. Il prodotto dovrà essere consegnato integro, pulito e in normale stato di conservazione.
4. Le spese di spedizione di restituzione del prodotto sono a carico del Consumatore.
5. Il prodotto restituito è responsabilità del Consumatore fino all'avvenuta ricezione da parte del Rivenditore.

Esclusione al Diritto di recesso

Il Consumatore non può avvalersi del Diritto di Recesso:

1. Per la fornitura di beni sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute e sono stati aperti dopo la consegna (art. 59 comma e D.Lgs. 206/2005 “Codice del consumo”).

A titolo esemplificativo ma non esaustivo:

la fornitura di beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati;
la fornitura di beni che rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente; la fornitura di beni che, dopo la consegna, risultano, per loro natura, inscindibilmente mescolati con altri beni;